

Representatieve patiëntenenquête

Hoeveel enquêtes zijn er nodig?

Streef naar circa 100 enquêtes per dermatoloog, of probeer ongeveer 30% van je patiëntenpopulatie te bereiken in een representatieve periode, bijvoorbeeld één maand.

Voorbeeld: Heeft jouw polikliniek circa 200 EPB-contacten en 400 HP-contacten per maand per dermatoloog?

Dan betekent dit ongeveer 65 EPB-enquêtes en 135 HP-enquêtes per dermatoloog in één maand. Bij 20 werkdagen (40 dagdelen) zijn dat gemiddeld 5 enquêtes per dagdeel.

Voor een betrouwbaar inzicht is een respons van 60 tot 65% nodig.

Waar kun je op letten?

- Verspreid de enquêtes over verschillende patiëntengroepen en deel ze op een vaste tijd uit.
- Een papieren enquête in de wachtruimte zorgt voor een hogere respons.

