

Veel gestelde vragen

rondom de Kwaliteitsvisitatie

Hieronder staat een lijst met alle vragen; klik op een vraag op naar het antwoord te gaan

<i>Hoe vaak vindt de visitatie plaats?.....</i>	<i>3</i>
<i>Wat is het doel van een visitatie?.....</i>	<i>3</i>
<i>Kan elke centrum (ZBC, regulier of academisch) gevisiteerd worden?</i>	<i>3</i>
<i>Hoe lang voor de visitatie wordt er een afspraak gemaakt?</i>	<i>3</i>
<i>Hoe lang voor de visitatie sluit het systeem?</i>	<i>3</i>
<i>Hoe lang voor een visitatie kan ik als dermatoloog nog worden toegevoegd aan een visitatie?.....</i>	<i>3</i>
<i>Uit hoeveel personen bestaat de visitatiecommissie?</i>	<i>3</i>
<i>Ik wil als dermatoloog meedenken in het visitatieproces kan dit?.....</i>	<i>3</i>
<i>Hoeveel normen worden er getest tijdens de visitatie?</i>	<i>4</i>
<i>Kan er spreekuur plaatsvinden tijdens de visitatie dag?</i>	<i>4</i>
<i>Kan een visitatie geannuleerd worden?</i>	<i>4</i>
<i>Hoe oud mag de patiënte enquête zijn?.....</i>	<i>4</i>
<i>Welke Medical audits zijn er?.....</i>	<i>4</i>
<i>Hoeveel dossiers moet ik per dermatoloog beoordelen?</i>	<i>4</i>
<i>Worden de dossiers op de dag van de visitatie ingezien door de bezoekers, en gebeurt dit anoniem?.....</i>	<i>4</i>
<i>Waarvoor dient de quickscan?.....</i>	<i>5</i>
<i>Hoeveel externe vragenlijsten moet uitgezet worden?</i>	<i>5</i>
<i>Mijn vakgroep wordt ook door de ZKN gevisiteerd is dit voldoende of moet ik ook door de NVDV gevisiteerd worden?</i>	<i>5</i>
<i>Hoe lang na de visitatie kan ik mijn rapport verwachten?</i>	<i>5</i>
<i>Mijn vakgroep heeft een zwaarwegend advies of voorwaarde ontvangen van de visitatiecommissie. Hoe moeten we hiermee aan de slag:</i>	<i>5</i>
<i>Wanneer wordt mijn herregistratie voltooid in GAIA?</i>	<i>6</i>
<i>De visitatie vindt nog niet plaats. Hoe kan ik toch tijdelijk hergeregistreerd worden?.....</i>	<i>6</i>
<i>Ik werk (langdurig) in het buitenland: wat betekent dit voor mijn herregistratie en kwaliteitsvisitatie?.....</i>	<i>6</i>
<i>Wanneer kan mijn vakgroep de factuur verwachten van de visitatie?</i>	<i>6</i>
<i>Kan ik naar aanleiding van de visitatie een evaluatie invullen?.....</i>	<i>7</i>
<i>Is het voorbereiden van een visitatie veel werk?</i>	<i>7</i>

Hoe vaak vindt de visitatie plaats?

Een visitatie vindt één keer in de vijf jaar plaats.

Wat is het doel van een visitatie?

- Verbeteren: kwaliteit van de patiëntenzorg verbeteren door de vakgroep een spiegel voor te houden en niet om af te straffen of “rotte appels” te detecteren
- Vertrouwen: gebaseerd op vertrouwen tussen beroepsgenoten onderling als tussen de medici en “de maatschappij”. Verdiepen: meer dan voorheen wordt gekeken naar de inhoud van de zorg en minder naar de randvoorwaarden
- Verbinden: vakgroepleden doordat het accent ligt op zelfevaluatie en (gezamenlijk) maken van verbeterplannen. Conclusies en adviezen beschikbaar stellen aan de RvB en het Stafbestuur zodat gezamenlijk verbeteringen worden nagestreefd en gemonitord.

Kan elke centrum (ZBC, regulier of academisch) gevisiteerd worden?

Ja

Hoe lang voor de visitatie wordt er een afspraak gemaakt?

De visitatie wordt ongeveer vier tot zes maanden van tevoren ingepland. Er kan contact opgenomen worden met visitatie@nvdv.nl voor het inplannen van een visitatie.

Hoe lang voor de visitatie sluit het systeem?

Het visitatiesysteem sluit vier weken voor de geplande visitatie. De vakgroep moet uiterlijk op dat moment alle benodigde informatie hebben ingeleverd. Daarna bereidt de ad-hoc visitatiecommissie zich voor op de visitatie. Mocht er nog informatie ontbreken, dan neemt de commissie via het bureau contact op.

Hoe lang voor een visitatie kan ik als dermatoloog nog worden toegevoegd aan een visitatie?

Er kan tot uiterlijk vier maanden voorafgaand aan de visitatie iemand toegevoegd worden aan de visitatie omgeving.

Uit hoeveel personen bestaat de visitatiecommissie?

De visitatiecommissie ad hoc bestaat uit een hoofdvisiteur, de medevisiteur en een secretaris. In sommige gevallen kan er ook een toehoorder aanwezig zijn. Deze worden vier weken voorafgaand aan de visitatie bekend gemaakt.

Ik wil als dermatoloog meedenken in het visitatieproces kan dit?

We altijd op zoek naar medevisiteurs. De NVDV biedt hiervoor een visitatietraining aan. Mocht u interesse hebben of meer informatie willen, dan kunt u contact opnemen met visitatie@nvdv.nl.

Hoeveel normen worden er getest tijdens de visitatie?

Het visitatierapport bestaat uit 17 normen (zie bijlage normenrapport onder visitatie op de website van de NVDV).

Kan er spreekuur plaatsvinden tijdens de visitatie dag?

Het is belangrijk dat op de dag van de visitatie alle dermatologen aanwezig zijn en er geen spreekuur wordt gehouden op de momenten dat er gesproken wordt met de visitatiecommissie. Tevens worden er gesprekken gevoerd met een aantal gesprekspartners zoals directie, medische staf en polikliniekmedewerkers (voor alle gesprekspartners met wie een gesprek in gepland moet worden: zie het concept dagprogramma). In principe neemt een visitatie de gehele dag in beslag en kunnen onderdelen wat uitlopen. Als de visitatiecommissie gesprekken heeft met de andere gesprekspartners kunnen de gevisiteerden andere werkzaamheden verrichten.

Kan een visitatie geannuleerd worden?

Indien er door de vakgroep niet voldoende is voorbereid, d.w.z. normenrapport niet volledig is ingevuld, weinig tot geen documenten aangeleverd zijn, dan kan de commissie besluiten om de visitatie te annuleren of uit te stellen. Het bureau zal de vakgroep hier per email van op de hoogte brengen. Hier zijn kosten aan verbonden.

Hoe oud mag de patiënte enquête zijn?

De patiëntenenquête mag maximaal 2 jaar oud zijn. De visitatiecommissie raadt aan om de enquête doorlopend uit te voeren. Dit voorkomt dat je in de voorbereiding van de visitatie niet voldoet aan het vereiste aantal enquêtes per dermatoloog.

Welke Medical audits zijn er?

In het visitatiesysteem worden tien verschillende medical audits aangeboden. De visitatiecommissie streeft ernaar om jaarlijks te kijken of deze nog voldoen.

Hoeveel dossiers moet ik per dermatoloog beoordelen?

Per dermatoloog dienen tien dossiers van een collega te worden beoordeeld. Het beoordelen van dossiers van de laatste zes maanden is wenselijk.

Worden de dossiers op de dag van de visitatie ingezien door de bezoekers, en gebeurt dit anoniem?

Ja, er is tijd ingepland om dossiers te beoordelen. Meestal is een vakgroeplid hierbij, zodat deze het EPD kan openen/bedienen. Dat kan anoniem, maar is vaak lastig te realiseren. De bezoekers hebben een geheimhoudingsplicht naar aanleiding van de gegevens die op de dag in worden gezien.

Waarvoor dient de quickscan?

De quickscan is een instrument waarmee op een systematische manier een analyse van het functioneren van de vakgroep kan worden gemaakt aan de hand van stellingen. Op basis van deze stellingen kan de vakgroep prioriteiten voor verbetering bepalen. De quickscan helpt bij het identificeren van verbeterpunten, zodat de vakgroep hieraan kan werken om beter te functioneren (zie handleiding van de Quickscan op de website).

Hoeveel externe vragenlijsten moet uitgezet worden?

Er worden vier vragenlijsten uitgezet:

- Vragenlijst versturen naar Raad van Bestuur
- Vragenlijst versturen naar medische staf
- Vragenlijst versturen naar polikliniekmedewerkers
- Vragenlijst versturen naar huisartsen (minimaal vijf terugontvangen)

Mijn vakgroep wordt ook door de ZKN gevisiteerd is dit voldoende of moet ik ook door de NVDV gevisiteerd worden?

De insteek van beide visitaties is wezenlijk anders. De kwaliteitsvisitatie van de NVDV heeft primair tot doel het vakgroepfunctioneren en de door hun geleverde kwaliteit van patiëntenzorg te toetsen aan de hand van door de ALV vastgestelde normen. Enkele normen kunnen overlap hebben met de ZKN visitatie. Het is dan ook mogelijk om de betreffende documentatie hiervoor als onderbouwing te gebruiken, mits er helder naar verwezen wordt of de eerder gebruikte documenten voor de ZKN visitatie hiervoor te uploaden. Zo nodig kan overlegd worden met de ondersteunende beleidsmedewerker van de NVDV.

Hoe lang na de visitatie kan ik mijn rapport verwachten?

De visitatiecommissie vergadert zes keer per jaar om de visitatierapporten te bespreken. De visitatiecommissie adhoc is op de hoogte wanneer deze plaats zal vinden. Circa twee weken na het bespreken van het conceptrapport zal deze naar de vakgroep worden gestuurd. Na ontvangst van het conceptrapport heeft de vakgroep 6 weken om eventuele opmerkingen of commentaar te geven. Als er binnen deze termijn geen reactie komt, wordt het rapport definitief gemaakt.

Mijn vakgroep heeft een zwaarwegend advies of voorwaarde ontvangen van de visitatiecommissie. Hoe moeten we hiermee aan de slag:

Wanneer jullie vakgroep een zwaarwegend advies (met een termijn van 2 jaar) of een voorwaarde (met een termijn van 6 maanden) heeft ontvangen naar aanleiding van de visitatie, is het noodzakelijk om terug te rapporteren aan de visitatiecommissie binnen de gestelde termijn.

De visitatiecommissie verwacht hierbij ondersteunend materiaal, zoals:

- Notulen van relevante vergaderingen.
- Een gedetailleerd verbeterplan.
- Bewijsmateriaal, zoals foto's en andere relevante documentatie.

Wanneer wordt mijn herregistratie voltooid in GAIA?

Op het moment dat het conceptrapport wordt verstuurd zal de herregistratie voltooid zijn in GAIA.

De visitatie vindt nog niet plaats. Hoe kan ik toch tijdelijk hergeregistreerd worden?

In gevallen waarin een dermatoloog buiten een visitatie valt, bijvoorbeeld door een baanwisseling of wanneer er, door uitstel van de NVDV, zes jaar tussen de visitaties zit in plaats van de gebruikelijke vijf jaar kan er een formulier worden aangevraagd. Dit formulier wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de visitatiecommissie. Na akkoord wordt het ondertekende formulier retour gestuurd en kan het enige tijd voor het verlopen van de registratie worden geüpload in GAIA. Dit formulier kan opgevraagd worden via visitatie@nvdv.nl.

Bij ziekte of uitval van de dermatoloog ligt de verantwoordelijkheid echter niet bij de commissie, maar bij de RGS.

Voor meer informatie zie: <https://www.knmg.nl/ik-ben-arts/herregistratie/veelgestelde-vragen>

Ik werk (langdurig) in het buitenland: wat betekent dit voor mijn herregistratie en kwaliteitsvisite?

De NVDV voert geen kwaliteitsvisites uit in het buitenland — de kwaliteit van de praktijkvoering valt daar onder de lokale wet- en regelgeving. Werk in het buitenland valt daarom buiten de dispensatieregeling voor uitgestelde visites.

- **Langdurig (>5 jaar) in het buitenland:** je zet je Nederlandse registratie in principe om naar het land waar je werkzaam bent en voldoet daar aan de geldende (her)registratie-eisen.
- **Toch (her)geregistreerd blijven of worden in Nederland:** dit kan alleen met een affiliatie bij een Nederlandse zorginstelling waar de NVDV kwaliteitsvisites uitvoert.
- **Werkperiode van circa één jaar binnen de lopende herregistratieperiode:** de NVDV kan uit coulance een herregistratieformulier afgeven voor die periode.
- **Wil je na herregistratie in Nederland geregistreerd blijven?** Ga dan een duurzame affiliatie aan met een Nederlandse zorginstelling, zodat deelname aan kwaliteitsvisite mogelijk blijft.
- **Verleent de RGS zelf (centraal) dispensatie voor de betreffende periode?** Dan loopt dit via de RGS. De NVDV verstrekt in dat geval geen aanvullend dispensatieformulier.

Een dispensatieformulier van de NVDV wordt uitsluitend afgegeven voor werkzaamheden binnen Nederland.

Meer informatie is beschikbaar via het [Handboek \(her\)registratie en herintreding, artikel 7.3.1.](#)

Wanneer kan mijn vakgroep de factuur verwachten van de visitatie?

Wanneer de visitatie heeft plaatsgevonden zal de factuur verstuurd worden vanuit het bureau van de NVDV.

Kan ik naar aanleiding van de visitatie een evaluatie invullen?

Bij het versturen van de definitieve versie van het rapport wordt tevens een evaluatieformulier meegestuurd. Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier in te vullen, aangezien uw feedback van groot belang is voor de verbetering en eventuele aanpassing van het normenrapport en de terugrapportage.

Is het voorbereiden van een visitatie veel werk?

Een visitatie voorbereiden kost tijd, maar is niet veel werk. Het is belangrijk om de uitnodigingsbrief goed door te lezen en het stappenplan te volgen

