



Implementatie NCEP in de apotheek: een voorbeeld

Carlijn van Hoften¹, Petra Hoogland², Maaïke Star³

Vanaf de start van het NCEP is de KNMP actief betrokken en heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van materialen, scholing en tools en de verspreiding daarvan. De rol van de apotheek in de eczeemzorg is van groot belang. Dagelijks komen patiënten met eczeem in de apotheek bij wie klachten niet onder controle zijn. Eenduidige voorlichting is dan cruciaal voor een goed zelfmanagement van de patiënt. Daarnaast kan een smeersconsult – waarbij de apotheekmedewerker het gebruik van medicijnzalfen en basiszalfen met de patiënt bespreekt en tips geeft voor zelfmanagement – een positief effect hebben op het dagelijks leven van patiënten met eczeem.

ZELFMANAGEMENT EN INSTRUCTIES

Mensen met eczeem hebben vooral behoefte aan meer zelfmanagement. Daarvoor is begrip van en kennis over de huid-aandoening en behandeling van groot belang. Zorgverleners vormen een belangrijke spil in deze voorlichting. Uniforme informatie en herhaling hiervan dragen bij aan een adequate behandeling van het eczeem en tot een betere kwaliteit van leven. Een mooi voorbeeld van implementatie van de materialen van het NCEP en een herkenbare eenduidige herhaling van de gezamenlijk ontwikkelde informatie is te vinden in het digitaal zorgprogramma (via een app) van Service Apotheek. Nu krijgen patiënten die een eerste uitgifte van een medicijnzalf krijgen, ook automatisch (NCEP) tips via hun Service Apotheek-app. Het verbeterde TIP-programma is het resultaat van een mooie samenwerking met zorgverleners en de patiëntenorganisatie (VMCE). Uniek is dat patiënten in de app direct een smeersconsult kunnen aanvragen. En als de patiënt bijwerkingen ervaart, dan is het mogelijk om zich direct via een link aan te melden voor de Lareb Bijwerkingenmonitor.

HOE WERKEN DE TIPS?

Dit digitale zorgprogramma is door Service Apotheek ontwikkeld om patiënten na de uitgifte van medicatie thuis te ondersteunen in het gebruik. Periodiek wordt er actief een korte uitleg of tip over medicatie gegeven aan mensen die de app hebben gedownload.

Sinds augustus 2024 zijn de vernieuwde tips (o.b.v. van de in het NCEP ontwikkelde informatie) opgenomen in deze app. Patiënten ontvangen na de eerste uitgifte van medicijnzalf om de paar dagen een nieuwe tip.

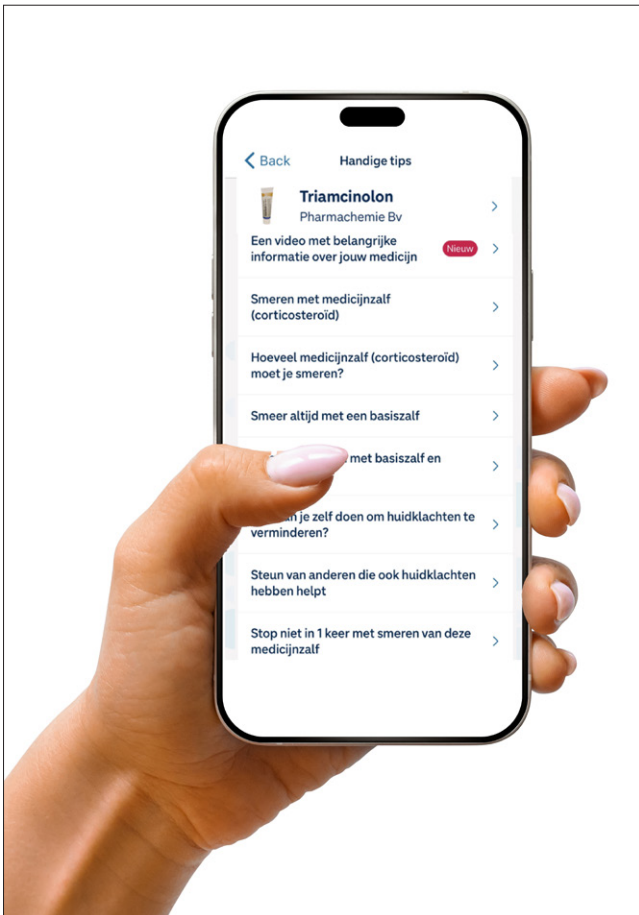
Wat	Wanneer
Verstrekking nieuw medicijn in de apotheek (dag 0)	-
Introductietip: Smeren met medicijnzalf (corticosteroïd)	Dag 2
Tip 1. Hoeveel medicijnzalf (corticosteroïd) moet je smeren?	Dag 3
Tip 2. Last van prikken of branden?	Dag 4
Tip 3. Smeer altijd met een basiszalf	Dag 5
Tip 4. Volgorde smeren met basiszalf en medicijnzalf	Dag 6
Tip 5. Wat kun je zelf doen om huidklachten te verminderen?	Dag 8
Tip 6. Steun van anderen die ook huidklachten hebben helpt	Dag 10
Tip 7. Stop niet in 1 keer met smeren van deze medicijnzalf	Dag 12
Tip 8. Als helemaal afbouwen van deze medicijnzalf niet lukt:	Dag 30

Vanaf de livegang van het vernieuwde TIP-programma hebben al meer dan 8.000 patiënten hier gebruik van gemaakt. Ruim 90% van de gebruikers die feedback geven, vinden dat de informatie in de tips hen geholpen heeft. Het digitale programma wordt waar nodig geactualiseerd en is makkelijk en snel aan te passen bij een verandering op eczeemwijzer.nl. In november 2025 start een onderzoek naar de implementatie en het gebruik bij zowel patiënten als apotheken. En in 2026 informeren we een grote groep patiënten, omdat dan het thema huid in alle Service Apotheken centraal staat. Apothekers wordt dan ook geadviseerd een Farmacotherapeutisch Overleg (FTO) te plannen met hun huisartsen en (indien mogelijk) lokale dermatoloog. Materialen voor deze FTO zijn op te vragen bij het NCEP (waaronder een geaccrediteerde PowerPoint en adviezen wat besproken kan worden).

¹ Apotheker Farmaceutische Zorg Service Apotheek

² Apotheker (n.p.), Farmaceutische Zorg Service Apotheek

³ Farmaceutisch consultant, projectmanager Zorg Service Apotheek



LITERATUUR

1. Zuberbier T, Orlov SJ, Paller AS, Taïeb A, Allen R, Hernanz-Hermosa JM, Simon JC. Patient perspectives on the management of atopic dermatitis. *J Allergy Clin Immunol.* 2006:226-32.
2. Hoogland P, Galimont-Collen A. Gebruik van hormoonzalf en basis-crème behoeft aandacht - Aanbieden van smerconsult in apotheek verbetert eczeemzorg. *Pharmaceutisch Weekblad* 28-04-2023.

CORRESPONDENTIEADRES

Carlijn van Hoften
E-mail: carlijn.van.hoften@serviceapotheek.nl

