

KLACHTENREGELING

Omdat de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie en Venereologie de kwaliteit van haar nascholing wil waarborgen, beschikken we over een klachtenprocedure. In de hieronder vermelde tekst is de klachtenprocedure beschreven. Indien u een klacht wilt indienen, is er een klachtenformulier beschikbaar. Het klachtenformulier is opvraagbaar bij het bureau van de NVDV.

KLACHTENPROCEDURE

Wanneer u klachten heeft over nascholing, de voorzitter, de spreker(s), het naleven van de voorwaarden, de accommodatie of andere zaken die met de organisatie van de themadag(en) hebben te maken, vernemen we dat graag zo spoedig mogelijk.

Bij klachten zullen we zorg dragen voor een snelle en adequate behandeling van de klacht. Klachten worden als volgt behandeld:

- Uw klacht kunt u schriftelijk (per mail of per brief) indienen bij de aanwezige verantwoordelijken binnen de vereniging via secretariaat@nvdv.nl, dit is dhr. drs. F. Meulenberg, directeur NVDV
- In het geval er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, kunt u binnen twee weken uw klacht schriftelijk indienen bij de bureaumanager of het bestuur van de vereniging.
- U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan echter nooit anoniem worden ingediend.
- Na ontvangst van de klacht, ontvangt u binnen twee dagen een ontvangstbevestiging en binnen twee weken een schriftelijke reactie van of namens het bestuur van de vereniging. Indien er langere tijd nodig is voor eventueel onderzoek dan zullen wij die tijdsindicatie eveneens schriftelijk aangeven.
- Dat een klacht altijd vertrouwelijk zal worden behandeld, spreekt voor zich.
- Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kunt u binnen drie maanden uw klacht indienen bij een derde onafhankelijke partij. Hiervoor is aangesteld de Federatie van Medisch Specialisten.
- De contactgegevens van de Federatie van Medisch Specialisten zijn:
Postbus 20057
3502 LB Utrecht
Telefoonnummer (030) 28 23 650
E info@demedischspecialist.nl
- Voor de NVDV is de uitspraak van de onafhankelijke partij, FMS, bindend.
- De registratie van klachten geschiedt bij de NVDV voor een periode van minimaal vijf jaar.

